

תקנון ומדיניות פרטיות – Furochicit

1. כללי

- 1.1. ברוכים הבאים לאתר Furochicit המופעל על ידי אפרת בראשי מפן (להלן: "האתר" ו"המפעילה" לפי העניין). האתר כולל מידע, תוכן וחנות מקוונת לרכישת מוצרים בתחום העיטוף היפני – פורושיקי. האתר כולל מידע הנוגע לאמנות העיטוף היפני ולפעילותה של המפעילה, ובכלל זה מאמרים, סרטונים והפניות וקישורים לאתרים אחרים ובהם מידע ותוכן, מידע על סדנאות ופעילויות הקשורות לפעילות האתר ולמפעילה, וכן חנות מקוונת לרכישת מוצרים (להלן: "השירותים").
- 1.2. במסמך זה, "משתמש", "גולש" "לקוח" או "אתה" משמעו כל אדם ו/או גוף העושה שימוש בפונקציות האתר, הן במישרין והן בעקיפין, לרבות רכישת, ביקור, גלישה ו/או על כל שימוש אחר, בין אם דרך מחשב, טלפון נייד או כל אמצעי אחר.
- 1.3. השימוש באתר ובשירותים השונים בו, לרבות הרכישה בחנות, כפופים לתנאים המפורטים להלן ולמדיניות הפרטיות. אנא קרא את מסמך זה בקפידה, שכן, הוא מהווה הסכם מחייב בינך לבין המפעילה.
- 1.4. אתה מתחייב לקרוא את הוראות מסמך זה, בטרם תעשה שימוש בשירותים באתר, ובמיוחד לפני רכישת מוצרים בחנות. הגלישה באתר והשימוש בשירותים בו מהווים אישור בלתי חוזר מצידך, כי קראת את הוראות תנאי שימוש אלה ומדיניות הפרטיות שלהן, הבנת אותם ואתה מסכים להם. ככל שאינך מסכים לאילו מהתנאים, אתה מתבקש להימנע מלעשות כל שימוש באתר מכל מין וסוג שהוא.
- 1.5. בכל מקרה של אי התאמה או סתירה בין הוראות מסמך זה לבין פרסומים אחרים כלשהם, תגברנה הוראות מסמך זה לכל דבר ועניין. אין ולא יהיה כל תוקף לכל מידע ו/או מצג שיימסר בעניין זה, בכל דרך אחרת, למעט בדרך שינויו המפורש של תנאי שימוש ומדיניות פרטיות אלה ופרסומם על ידי המפעילה.
- 1.6. חרגה המפעילה מהוראות מסמך זה במקרה או במקרים מסוימים, ע"פ שיקול דעתה, לא ייצור הדבר תקדים מחייב בכל צורה שהיא, ולא יהיה בכך כדי לחייב את המפעילה לפעול בדרך דומה בכל מקרה אחר.
- 1.7. המפעילה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות מפעם לפעם על פי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה מוקדמת, בכפוף לכל דין. הנוסח האחרון כפי שמופיע באתר הוא הנוסח המחייב.
- 1.8. האמור במסמך זה מתייחס באופן שווה לבני שני המינים, והשימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד.
- 1.9. בכל שאלה ו/או בירור הנוגעים להפעלת האתר ולפעילותו ניתן לפנות ישירות לשירות הלקוחות של המפעילה (באמצעות דוא"ל furochicit@gmail.com). המפעילה תעשה את מירב המאמצים להתייחס לכל פנייה בהקדם האפשרי.
- 1.10. סמכות השיפוט הייחודית לדיון בכל עניין הקשור ו/או עולה מתקנון ו/או מדיניות פרטיות זו תהיה מסורה לבית המשפט המוסמך בתל אביב-יפו והדין החל יהיה הדין הישראלי.

2. השירותים השונים באתר

- 2.1. השירותים המסופקים באתר הם שירותים שונים בתחום אמנות העיטוף היפני – פורושיקי - והם כוללים, בין היתר, את השירותים הבאים: מידע, כתבות וסרטונים העוסקים בפורושיקי ובמפעילה, הפניות לכתבות וסרטונים מחוץ לאתר, מידע על סדנאות פרטיות וקישורים להרשמה לסדנאות באתרים חיצוניים, אפשרות ליצור קשר עם המפעילה וכן חנות מקוונת לרכישת מוצרים. כל אלו, ביחד, וכפי שיהיו מעת לעת ייקראו: "השירותים". השירותים כוללים גם את כל ממשק המשתמש המאפשר שימוש בשירותים.
- 2.2. המפעילה מספקת את השירותים בעצמה ועל ידי צדדים שלישיים מטעמה, והיא תהיה רשאית להפסיק את השירותים ו/או איזה חלק מהם בכל עת, להרחיבם, לשנותם, לשנות את מלאי התכנים המוצגים או את המלאי בחנות, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

3. תנאים לקבלת השירות והגבלת השתתפות

- 3.1.1. השירות מיועד לבגירים בני 18 ומעלה.
- 3.1.2. אתה מתחייב לעשות שימוש בשירות, לרבות כל המאפיינים והפונקציות שלו, בהתאם לדין החל, הכללים וההתקנות החלים עליו, וכן על פי תקנון זה.

3.1.3. אנו מעוניינים כי תוכלו להפיק את המירב מהשירות, אולם לא בכל מצב נאפשר את המשך השימוש בשירות. אנו נפסיק את השירות ונחסום אותו אצל משתמשים באחד המקרים שלהלן:

3.1.3.1. הסתבר למפעילה או מי מטעמה כי ביצעתם מעשה בלתי חוקי ו/או עברתם על הוראות הדין.

3.1.3.2. הפרתם את תנאי שימוש אלה.

3.1.3.3. מסרתם בודעין פרטים שגויים.

3.1.3.4. ביצעתם מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע במפעילה ו/או במי מטעמה, ו/או בפעילות התקינה של האתר ו/או בצד ג' כלשהו לרבות משתמשים אחרים באתר ו/או בשירותים.

3.1.3.5. השתמשותם בשירותים בכל דרך שאינה עולה בקנה אחד עם התנהגות סבירה ומקובלת בתום לב.

3.1.4. מובהר כי בכל מצב של הפסקת מתן השירותים על פי הסעיפים שלעיל, לא תהיה לך כל זכות לפיצוי או לשיפוי בגין הפעולות שנקטנו בהן.

3.1.5. השימוש בשירותים הם אישיים בלבד, בלתי ניתנים להעברה, ומותרים לשימוש לא מסחרי בלבד. אין לעשות כל שימוש ציבורי ו/או להציג בפומבי ו/או להעמיד לרשות הציבור את התכנים בלי אישור של המפעילה.

4. רכישת מוצרים בחנות

4.1. רשאים לרכוש מוצרים מהאתר משתמשים בני 18 ומעלה, אשר ברשותם תעודת זהות תקפה וכרטיס אשראי תקף של אחת מחברות האשראי. למרות האמור לעיל, המפעילה רשאית למנוע ממשמש לרכוש מוצרים באתר בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 3 לעיל, וכן בכל מקרה שבו כרטיס האשראי שברשות המשתמש ושבו עשה שימוש לצורך הרכישה באתר, נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי, או שהתשלום שנעשה באמצעותו לא כובד.

5. המוצרים המוצעים למכירה

5.1. באתר מוצעים למכירה מוצרים (להלן: "המוצרים") על ידי המפעילה, אשר ישתנו מעת לעת, ויתווספו להם מוצרים בהתאם לשיקול דעתה של המפעילה. המפעילה מספקת את שירותי המכירה, השילוח, הלוגיסטיקה והשירות בכל הקשור לרכישה באתר.

5.2. הרכישה מאתר היא רכישה ישירות מהמפעילה, באמצעות מערכות ניהול חנות, סליקה וחיוב של צדדים שלישיים. בתום הרכישה, תישלח ללקוח חשבונית מס קבלה על ידי המפעילה באמצעות מערכות חברת Grow (להלן: "Grow") וכן מסמך סיכום פרטי עסקה.

5.3. התמונות המוצגות באתר הינן להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין המראה ומפרט המוצרים כפי שנראים בתמונה לבין המוצרים בפועל. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם ומובהר, כי המפעילה תשתדל לעשות את מיטב יכולתה על מנת להציג תמונות מדויקות ומידע מדויק ככל האפשר.

5.4. המכירה כפופה למלאי ואין בהצגת המוצר באתר משום התחייבות מטעם המפעילה בדבר עצם קיומו של המוצר במלאי אינה מתחייבת להחזיק בכל עת מלאי של כל הדגמים ו/או המוצרים שתמונותיהם מופיעות באתר.

5.5. המפעילה תהיה רשאית שלא לאשר עסקה ו/או שלא להציע שירות למשתמש מסוים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. המפעילה תהיה רשאית לבטל עסקה או מכירה, כולה או חלקה, ובפרט במקרים בהם הופרו התחייבויות המשתמש כלפי המפעילה, לרבות אם הופרו הוראות תנאי שימוש אלה ו/או לא נתקבל אישור מחברת האשראי ו/או המפעילה גילתה כי הלקוח הזין פרטים שגויים ו/או הסתיר פרטים; ו/או מחמת טעות כלשהי לרבות טעות סופר ו/או תקלה בתקשורת ו/או כל תקלה טכנית אחרת אשר מנעה ממתן השירות ו/או במקרה של מניעה ו/או עיכוב מחמת כוח עליון.

5.6. המפעילה תהיה רשאית בכל עת, לשנות את המוצרים המוצעים באתר, להאריך או לקצר את משך המכירה והפעלת האתר, והכל לפי כל דין.

5.7. אם לאחר ביצוע רכישה של מוצר, בכל דרך שהיא, מתברר שהמוצר אזל ו/או לא ניתן להשיגו, המפעילה רשאית בהודעה מראש להציע לך מוצר חלופי ככל שתהיה מעוניין בכך ו/או לבטל את הרכישה ולהשיב לך את כספך.

6. מחירים, הטבות ומבצעים

- 6.1. המוצרים באתר יימכרו על פי המחירים המפורסמים באתר מעת לעת. המחירים הנמסרים באתר הם באחריות המפעילה והיא רשאית לשנותם, להציע מבצעים, וכן להציע קופונים למימוש באתר והנחות.
- 6.2. כל המחירים המופיעים באתר כוללים מע"מ כחוק. המחירים אינם כוללים את דמי המשלוח, ששיעורם יפורט בעמוד הרכישה.
- 6.3. המוצרים יימכרו עד גמר המלאי או הפסקת פעילות האתר על ידי המפעילה.
- 6.4. המחירים המוצעים אינם משקפים בהכרח את המחיר הנמוך ביותר בשוק. הלקוח נושא באחריות הבלעדית לבדוק את מחירי השוק של מוצרים אותם הוא מעוניין לרכוש באמצעות האתר, קודם לביצוע הרכישה מהאתר.
- 6.5. המכירה באתר היא ליחידים בלבד ובכמות סבירה בעבור כל לקוח. מכירת המוצרים לא מיועדת למכירה סיטונאית ו/או למכירה חוזרת (קניית מוצרים מהאתר לצורך מכירתם לצד שלישי). רכישת המוצר מותנית באישור סופי על ידי המפעילה וכן בתשלום מלוא המחיר של המוצר. המפעילה תהיה זכאית שלא לאשר עסקה שאופן ביצועה (לרבות תדירות וכמות פריטים) מעלה חשד כי היא נעשית לצורך מכירה לאחר.
- 6.6. החיוב יתבצע באמצעות כרטיס האשראי שאת פרטיו המלאים מסר הרוכש (במידה שלא נמסרו הפרטים המלאים ו/או המדויקים, המפעילה תהיה רשאית לבטל רכישה, אף לאחר אישורה).

7. אופן הקניה

- 7.1. בעת ביצוע רכישה תידרש למלא טופס, הכולל פרטים בהם שם מלא, כתובת וטלפון, כתובת דואר אלקטרוני, ובחלונית התשלום של Grow שם בעל הכרטיס, תעודת זהות של בעל הכרטיס ופרטי אשראי מלאים.
- 7.2. יובהר כי אינך חייב למסור ע"פ דין פרטים אלו ומסירתם תלויה ברצונך בלבד. יחד עם זאת, מסירת כל הפרטים המופיעים בשדות החובה מהווה תנאי לביצוע הקניה והמפעילה רשאית שלא ליתן שירות בהיעדר פרטים אלה.
- 7.3. המפעילה שומרת על זכותה לפעול בכל דרך שהיא כנגד לקוח אשר הגיש פרטים כוזבים בעת הרישום.
- 7.4. חיובך בסכום לתשלום יתבצע באמצעות חשבון כרטיס האשראי שלך, אשר את פרטיו תזין באתר בעת הרישום.
- 7.5. בכל מקרה שחברת כרטיסי האשראי תסרב לכבד את כל התחייבויותיך, תבוטל קנייתך, המוצר לא יסופק לך והמפעילה תהא רשאית לחייבך בדמי ביטול בכפוף לחוק הגנת הצרכן כפי שיפורט להלן וכן לקזז את דמי המשלוח ככל שהמוצר כבר נשלח אליך.
- 7.6. תשלום אשר לא ייפרע במלואו ובמועדו לרבות תשלומים שבוטלו שלא כדין, יישא ריבית והצמדה בשיעור המרבי הנהוג באותה עת בבנק הבינלאומי הראשון בע"מ ביחס לאשראי שקלי על משיכות חריגות (להלן: "הריבית החריגה"). כן יחויב הלקוח בתשלום למפעילה בגין הוצאות גביה, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד, שתוציא המפעילה לצורך גביית חובך. יובהר, כי הריבית החריגה מגלמת בתוכה גם את רכיב ההצמדה.

8. אספקת המוצרים

- 8.1. אספקת המוצרים תיעשה ע"י המפעילה באמצעות חברת שילוח. המפעילה תפעל כדי לספק את המוצר לאחר רכישתו בכפוף לקבלת מלוא התשלום, לרבות עבור דמי המשלוח, באמצעות כרטיס האשראי ובכפוף לאמור במסמך זה. ידוע למשתמש כי מלאי המוצרים מוגבל. על אף הניסיון לספק את המוצרים בהקדם האפשרי, בהתחשב במגבלות הנוגעות להנחיות רשויות ממשלתיות ו/או למצב הביטחוני במדינת ישראל, ייתכנו עיכובים בזמני האספקה של המוצרים.

- 8.2. קיימת אפשרות של איסוף עצמי של המוצרים, (מבלי לשאת בעלות דמי המשלוח), בתיאום מראש מתל אביב. לקוח יבחר אפשרות של איסוף עצמי, יקבל הודעת דוא"ל לכתובת אותה סיפק ברכישה כאשר המוצרים מוכנים לאיסוף יחד עם הפרטים הנדרשים לצורך האיסוף.
- 8.3. מחיר המשלוח בישראל יעמוד על 55 ₪ (כולל מע"מ). המפעילה תהיה רשאית להציע הנחות ומבצעים ואלו יפורסמו באתר ו/או בתנאי השימוש. ניתן לבצע הזמנות גם מחוץ לישראל. עלות השילוח לחו"ל תשתנה בהתאם ליעד ו/או לאפשרויות השילוח הבינלאומי ו/או לגודל ומשקל החבילה. במקרה של הזמנה לחו"ל, שירותי הלקוחות של החנות יעדכן את הלקוח בדבר עלות השילוח בהתאם ליעד שבחר, והיא יידרש לשלם ישירות לשירות הלקוחות את עלות המשלוח. ככל שהלקוח יבחר לבטל את העסקה בעקבות עלות השילוח, העסקה תבוטל ועלות העסקה תושב ללקוח במלואה.
- 8.4. זמן אספקת המוצרים בישראל יהיה 7 ימי עסקים מיום אישור ההזמנה על ידי המפעילה.
- 8.5. המפעילה עושה את מירב המאמצים על מנת להימנע מאיחורים באספקה. יחד עם זאת, המפעילה לא תהיה אחראית לאיחורים הנובעים מנסיבות שאינן בשליטתה, לרבות בכל הקשור לאיחורים ועיכובים באספקה הנובעים מכוח כל דין ו/או הוראה ו/או הנחיה מפי רשות מוסמכת בשל נגיף הקורונה בישראל ו/או מצב ביטחוני ו/או מלחמתי ו/או סיבה דומה אחרת.
- 8.6. המפעילה תעשה מאמץ לספק לאזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית, ואולם באזורים אלה יתכן עיכוב של עד 14 יום ממועד האספקה הקבוע בתנאי שימוש אלה. עיכוב בשל מגבלה ביטחונית כאמור לא ייחשב כאיחור באספקת המוצר. במקרה בו לא ניתן לספק לאזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית, המפעילה תשתדל לספק את המוצר למקום סמוך לאחר תיאום מראש עם הלקוח.

9. החזרת מוצר והחלפות

- 9.1. ניתן להחזיר את המוצר שנקנה באמצעות האתר ולקבל החזר כספי בתנאים המפורטים להלן.
- 9.2. בכל מקרה זכות החזרת המוצר תהיה בהתאם לאמור בסעיף 14 לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ובכפוף לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010. בכל מקרה של סתירה יחולו הוראות הדין.
- 9.3. הרוכש רשאי לבטל את העסקה ולקבל החזר כספי החל מיום עשיית העסקה ועד 14 ימים מיום קבלת ההזמנה, או מיום קבלת מסמך פרטי העסקה כנדרש על פי חוק, לפי המאוחר מביניהם. ניתן להחזיר את המוצר כל עוד הוא באריזתו המקורית, היות שפתיחת האריזה פוגמת בקיפולי הבד באופן שלא ניתן לארזם מחדש ופוגעת בערכו של המוצר. לכן אם קיבלתם מוצר ואינכם מרוצים ממנו, ולא מחמת פגם, אנא אל תפתחו את המוצר והשיבו אותו בהתאם למפורט להלן באריזתו המקורית.
- 9.4. משתמש רשאי לבטל עסקה באחת הדרכים שלהלן: באמצעות הודעת ביטול בקישור "**צור קשר**" באתר החנות או באמצעות דוא"ל ישירות לכתובת: furochic.it@gmail.com. בהודעת ביטול על המשתמש לפרט את שמו המלא ומספר הזהות שלו.
- 9.5. ככל שביטול העסקה נעשה לאחר אספקת המוצר, ניתן יהיה להחזיר את המוצר ולבטל את העסקה, וזאת בכפוף לכך שהמוצר הוחזר שלם, על כל חלקיו, ובאריזה המקורית שלא נפתחה, ובצירוף החשבונית המקורית ותעודת המשלוח ובה מסומנים המוצרים שהלקוח מבקש להחזיר. את המוצר יש להחזיר למפעילה באמצעות דואר או שליחות לכתובת זלוציסטי 10 תל אביב. זכות ההחזרה תקפה כל עוד לא חלפו 14 ימים מתאריך אספקת המוצר.
- 9.6. ביטול ההזמנה מכל סיבה (למעט אי התאמה), בין אם לפני שליחת המוצר או המוצרים למשתמש (לפני יציאתם מהמפעילה) ובין אם לאחר שליחת המוצר או המוצרים (לאחר יציאתם מהמפעילה) יחויב בדמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר הטובין או 100 שקלים, לפי הנמוך מביניהם, כאשר דמי המשלוח לא יוחזרו. ככל שהמוצר טרם יצא מהמפעילה, יוחזרו דמי המשלוח. ככל שהמוצרים יצאו אל הלקוח, ההחזר יתבצע בפועל רק לאחר שהמוצר התקבל חזרה אצל המפעילה.
- 9.7. כל החזר כספי יועבר אך ורק לכרטיס האשראי דרכו שולמה הרכישה, בניכוי דמי משלוח (ככל שנגבו) ודמי ביטול על פי דין ובהתאם ללוחות הזמנים של חברת האשראי.

9.8. על אף האמור לעיל, ובהתאם לחוק, אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש רשאי לבטל עסקה, בתוך ארבעה חודשים מיום עשייתה, מיום קבלת המוצר או מיום קבלת מסמך פרטי העסקה, לפי המאוחר מבניהם, ובלבד שההתקשרות בעסקה כוללת שיחה בין המפעילה לבין הלקוח כאמור (ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית). המפעילה תהיה רשאית לבקש מהמשתמש שלעיל תעודה, כמפורט בחוק, המוכיחה כי הוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, לפי העניין.

9.9. אין בזכותו של צרכן לבטל עסקה כדי לגרוע מזכותה של המפעילה לתבוע את נזקה במקרה של החזרת מוצרים שערכם פחת כתוצאה מהרעה משמעותית במצבם בזמן שהיו ברשות הצרכן, לרבות במקרה של החזרת מוצר שנעשה בו שימוש, שאריזתו נפתחה או נפגמה, שניזוק, שנפגם, שהתקלקל ו/או שספג פגיעה כלשהי. כן מתבקש הלקוח, על מנת להימנע מגרימת נזק למוצר, להימנע מעשיית שימוש במוצר ולהחזירו ללא כל פגם ו/או קלקול מכל מין וסוג שהוא וזאת בהקדם האפשרי לאחר קבלתו.

9.10. הזכות לביטול העסקה לא תחול על מוצרים המפורטים בחוק ובין השאר, במקרים הבאים: א. מוצרים שהוזמנו והורכבו במיוחד בעבור הצרכן עקב ההזמנה; ב. מוצרים הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול שהמשתמש פתח את אריזתם המקורית.

9.11. המשתמש יבדוק את המוצר מיד עם קבלתו ויודיע למפעילה לאלתר אם המוצר שהתקבל פגום או שונה מהותית מכפי שמופיע באתר או שסופק בטעות ושונה מהמוצר המוזמן. בכל אחד מהמקרים הללו, יהיה רשאי המשתמש לבטל את העסקה ללא דמי ביטול, ולהשיב את המוצר למפעילה בדרך הקבועה בסעיף 9.5 לעיל. במקרה כזה תחזיר המפעילה, בתוך 14 ימים מיום שקיבלה את המוצר את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם על ידי הצרכן בגין המוצר (או חלק ממנו, לפי העניין), תבטל את החיוב בשל העסקה, תמסור עותק מהודעת ביטול החיוב ולא תגבה דמי ביטול כלשהם מהצרכן. לחלופין יהיה זכאי המשתמש לבקש את החלפת המוצר, ואז יידרש להחזיר את המוצר למפעילה כמפורט לעיל. במקרה של החלפת המוצר לבקשת הלקוח, תשלח המפעילה מוצר חלופי למשתמש, בתנאי שהמוצר קיים במלאי, על חשבון המפעילה, באותו אופן שילוח שבו בחר הלקוח לקבל את המוצר מלכתחילה בהזמנה המקורית.

9.12. משתמש רשאי לפנות למפעילה בבקשה להחליף מוצר שנרכש מכל סיבה (למעט מחמת אי התאמה אשר מוסדרת לעיל בסעיף 9.11). במקרה בו הבקשה נשלחה לפני משלוח המוצר ללקוח על ידי המפעילה, תחליף המפעילה את המוצר בהתאם לבקשת הלקוח, ובמידת הצורך תבצע חיוב/זיכוי, והכול בכפוף לזמינות המוצר במלאי. ככל שבקשת הלקוח נעשית לאחר שהמוצר נשלח אליו, החלפה כאמור תתבצע בכפוף לכך שהלקוח שלח את המוצר למפעילה כאמור לעיל, ובכפוף לתשלום דמי משלוח בגין משלוח המוצר החלופי. מוצר חלופי יישלח לאחר קבלת המוצר המקורי ורק במידה והמוצר עומד בתנאי סעיף 9.5 לעיל.

9.13. בכל הנוגע לסדנאות – מובהר כי ביטול סדנאות שמופעלות על ידי צדדים שלישיים יהיה בהתאם לתנאי ההתקשרות של הלקוח עם הצד השלישי. תנאי הביטול של סדנאות פרטיות יפורט במסמך ההתקשרות בין המפעילה לבין המזמין את הסדנה.

10. קניין רוחני

10.1. ידוע לך, כי מלוא זכויות הקניין הרוחני (מכל סוג שהוא), לרבות סימני המסחר, הסודות המסחריים וזכויות היוצרים, בין אם רשומים ובין אם לאו, באתר ובכל חלק ממנו לרבות במוצרים והשירותים המוצעים בו, בעיצוב האתר, ובכל תוכנה, יישום, קוד מחשב, קובץ גרפי, טקסט, קטע מוסיקלי, לחן, מילים וכל חומר אחר הכלול בהם, בין בממשק החיצוני, בין בקוד מקור ובין בקוד יעד - הם של המפעילה בלבד ו/או של צדדים שלישיים אשר הקנו למפעילה את הזכות לעשות בהם את השימוש במסגרת השירותים, והם מוגנים על ידי חוקי הקניין הרוחני במדינת ישראל, אמנות בינ"ל וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות. אין לעשות בהם כל שימוש למעט השימושים המותרים במסגרת האתר, ונאסר עליך לעשות בהם כל שימוש מסחרי.

10.2. נאסר עליך להכניס שינויים, להעתיק, לפרסם, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, להנפיק רישיון, ליצור עבודות נגזרות, לבצע הנדסת-היפוך (reverse engineering), או למכור באופן חלקי או מלא, זמני או קבוע, בכל צורה שהיא, כל חלק מן המידע והתכנים הכלולים בשירותים ו/או באתר.

10.3. כמו כן, אין לעשות שימוש באתר באופן המהווה או שעשוי להוות הפרה או פגיעה בקניין הרוחני של המפעילה ו/או של צדדים שלישיים.

10.4. אתם מתחייבים שלא לעקוף באמצעים טכנולוגיים ו/או בכל דרך אחרת את אמצעי ההגנה של האתר ו/או השירותים.

10.5. אין לעשות כל שימוש מסחרי במידע, בתכנים, במוצרים ובשירותים המוצעים במסגרת השירות למטרות רווח כלשהן ואתם לא רשאים להרשות שימוש כלשהו במידע, בתכנים, במוצרים ובשירותים כאמור לצדדים שלישיים כלשהם, בין בתמורה ובין שלא בתמורה.

10.6. אתם מתחייבים כי לא תקשרו (link) לאתר ו/או תשתמשו באתר ו/או במידע, בתכנים, במוצרים ובשירותים הכלולים בהם לצורך העלאה, הורדה, הפצה, פרסום או שידור של: (א) מידע או חומר אחר באופן המפר זכויות כלשהן, לרבות, זכויות קניין רוחני, זכויות להגנת הפרטיות ו/או כל זכות קניינית אחרת; (ב) מידע או חומר אחר האסור לפרסום או לשימוש, בשל היותו בגדר עבירה פלילית מכל סוג לרבות עבירות של הסתה, העלבה, פרסום תוכן גזעני, עידוד לאלימות או לטרור וכיוצ"ב, הוצאת לשון הרע, או פרסום של תוכן בלתי ראוי, ספאם, תוכן שיווקי, פרסומות וכיוצ"ב; (ג) מידע או חומר אחר הכולל וירוס או תוכנה אחרת העלולה לחבל במערכות האתר ו/או המפעילה ו/או צדדים שלישיים כלשהם או באופן העלול להגביל או למנוע מאחרים את השימוש באתר ו/או בשירותים.

10.7. אתם מתחייבים שלא לעשות שינויים ו/או להתערב בצורה כלשהי בקוד המקור של האתר ובמידע ו/או בתכנים ו/או בשירותים ו/או במוצרים הכלולים בו ולא להעלות תוכנות ו/או יישומים כלשהם שעלולים לפגוע או לגרום נזק למפעילה ו/או לצדדים שלישיים אחרים כלשהם.

10.8. אתם מצהירים כי אתם מודעים למגבלת רשת האינטרנט לגבי מגבלות בקשר לאבטחת מידע ברשת ומשחררים את המפעילה ו/או מי מטעמה מכל אחריות בעניין זה, והכל בהתאם למדיניות הפרטיות המפורטת להלן.

11. הגבלת אחריות ומצגים

11.1. השירות ניתן על ידי המפעילה כפי שהוא (as is) ללא כל מצגים או התניות. השירות מסופק על גבי רשת האינטרנט, וידוע לך כי אנו לא מתחייבים כי השירות יינתן ללא הפרעות, קלקולים או תקלות. אתה מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המפעילה ו/או מי מטעמה ביחס לכל נזק אשר עלול להיגרם לך כתוצאה מהשימוש באתר ו/או בשירותים ו/או במוצרים, לרבות נזקים מיוחדים, ישירים, עקיפים או תוצאתיים. אין בויתור זה כדי לוותר על זכויות אשר מטבען או על פי דין לא ניתן לוותר עליהן על פי הדין החל.

11.2. בכל מקרה ובשום מצב המפעילה ו/או בעלי מניותיה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה של אלו לא יישאו בחבות או באחריות כלשהי לכל אחד מאלה:

- א. לכל הוצאה, אובדן או נזק עקיפים, תוצאתיים או נסיבתיים (לרבות הפסד כלכלי, אבדן רווחים, אבדן הזדמנות עסקית, אבדן מוניטין, ירידת ערך וכיו"ב), אשר יגרמו לך או לצד שלישי כלשהו בקשר עם השימוש באתר ו/או בשירותים ו/או במוצרים ו/או מעשה או מחדל של המפעילה ו/או מי מטעמה;
- ב. לכל תקלה ו/או איחור ו/או שיבוש בשירותים ו/או באתר ו/או בכל הקשור עם מי מאלה (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בקווי בזק ו/או במערכות האינטרנט ו/או ברשתות הסלולר) וכן לכל הוצאה, אובדן או נזק אשר יגרמו מכל סיבה שהיא, שאינה תלויה במפעילה, לרבות ומבלי לגרוע, כתוצאה מצו ו/או תקנה ו/או הוראה של רשות ממשלתית, שיתוק מהותי של מערכות התקשורת, מגבלות הנובעות ממגיפת קורונה, רעידת אדמה, סופה, מחסור בחומרים ו/או בשירותים ציבוריים ו/או בשירותי הובלה, אש, שיטפון, פיצוץ, התפוצצות, תאונה, מגיפה, שביתה, השבתה, מהומות, הפרת הסדר הציבורי, מלחמה, פעולת טרור ו/או איבה וסגר ואלו לא יחשבו כהפרה של תנאי השימוש ולא יזכו אתכם בכל סעד ו/או זכות. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר כי לא תהא לכם כל טענה או זכות כלשהי בקשר לפעולות בהן ננקוט עקב תקלה ו/או שיבוש כאמור;

- ג. לכל הוצאה, אובדן או נזק שייגרמו בקשר עם מעשים או מחדלים מצידך ו/או על ידי צדדים שלישיים, לרבות, ומבלי לגרוע, ספקי תקשורת (לרבות בקשר לתקלה ו/או לשיבוש, זמני או קבוע, בקווי התקשורת).
- ד. לכל הוצאה, אובדן או נזק שייגרמו בקשר עם מעשים או מחדלים של חנות האפליקציות, לרבות ומבלי למעט, אי קליטת התשלום בגין המנוי מכל סיבה שהיא, סגירת חשבונך בחנות האפליקציות, תקלות תקשורת עם חנות האפליקציות וכיוצ"ב.
- ה. לכל הוצאה, אובדן או נזק שייגרמו בקשר עם גישה בלתי מורשית, התקפות, פריצה וחדירה למידע (או ניסיון לבצע כל אחד מאלה) באמצעות קווי תקשורת או רשת תקשורת אחרת.
- ו. לכל הוצאה, אובדן או נזק שייגרמו לך כתוצאה מעדכון ו/או ביטול ו/או הסרה של תכנים ו/או מוצרים מהשירותים.

11.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל:

- א. במסגרת השימוש באתר נספק קישורים והפניות לאתרים ודפים שונים ברשת האינטרנט, המופעלים על ידי צדדים שלישיים (להלן: "**אתרים מקושרים**") בהם תוכלו, בין היתר, לרכוש או לקבל מוצרים ושירותים שונים ובהם גם רישום לסדנאות המועברות על ידי המפעילה עבור צדדים שלישיים. ייתכן כי באתרים ובדפים אלו תתבקשו להירשם, למסור פרטים שונים וכו'. אתה מאשר כי ידוע לך שלמפעילה ו/או מי מטעמה אין כל שליטה או אחריות לגבי הנעשה באתרים אלו והשימוש בהם כפוף למדיניות הפרטיות ולתנאי השימוש בכל אתר מקושר.
- ב. עוד ידוע לך, כי מסירת פרטים והרשמה באתרים אלו אינה כפופה לתנאי השימוש או מדיניות הפרטיות שלנו. הגלישה לאתרים ודפים אלו, כמו גם כל פעולה אחרת שאתם תבצעו בקשר אליהם הן באחריותכם, ובאחריות בעלי האתרים המקושרים בלבד ואתם מוותרים בזאת מראש על כל טענה ו/או דרישה בגין אובדן, הפסד או נזק ישירים ו/או עקיפים כנגדנו ו/או מי מטעמנו הנובעים מהסתמכות ו/או שימוש בתכנים ו/או במידע הניתן באתרים אלו.
- ג. השימוש הרציף באתר תלוי, בין השאר, בזמינותן, תקינותן ושרידותן של רשת האינטרנט ו/או רשת התקשורת הסלולארית, אשר כידוע, בחלק מן הזמנים ו/או האזורים אינה מלאה ורציפה. המפעילה ו/או מנהליה, עובדיה וכל הבאים מטעמה או הפועלים בשמה, לא יישאו באחריות לכל הפסד, הוצאה, אובדן או נזק, לרבות נזק מיוחד, תוצאתי או עקיף, שנגרם בקשר לפעילותו או אי פעילותו של האתר, ובכלל זה (ומבלי לגרוע) בקשר לטעות, תקלה או כשל טכני או אחר בהורדת התכנים ו/או בתוכנם ו/או במועד העברתם.
- ד. האתר עשוי לכלול אי-דיוקים או טעויות סופר ואחרות ואתם מצהירים כי אתם מבינים שאין אפשרות למנוע שגיאות, ליקויים וטעויות בתכנים ו/או בדרך העברתם.
- ה. לא תהיה לכם כל טענה ביחס לתוכן המופיע באתר, לאיכותו, היקפו, התאמתו לצרכיכם או כל טענה אחרת הנוגעת לטיב התכנים ואופיים וכן ביחס למוצרים הנמכרים בחנות למעט טענה על פי דין.
- ו. איננו מתחייבים ו/או מצהירים כי השימוש באתר יהיה רציף ללא הפרעות או ללא תקלות, כי תקלות תתוקנה, או כי התכנים ו/או השירות יהיו נקיים מווירוסים או רכיבים מזיקים אחרים. אנו לא מתחייבים ו/או מצהירים כי השימוש או תוצאות השימוש באתר יהיו מדויקים, נכונים, מהימנים או אמינים בכל דרך.

11.4. רשתות תקשורת, מחשבים, שרתים ואתרי אינטרנט חשופים להתקפות וניסיונות פריצה מצד גורמים שונים. אנו נוקטים באמצעי אבטחה על מנת לשמור על פרטיות המידע שיוזן במסגרת השימוש באתר, אולם עליך לדעת כי לא ניתן להבטיח זאת לחלוטין וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות לשירות. אנו לא מתחייבים ששירות יהיה חסין באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בו. בגלישה, בהרשמה ובמסירת פרטיכם, אתם משחררים את המפעילה ו/או כל מי מטעמה מאחריות לכל נזק שייגרם לך ו/או למי מטעמך עקב התקפות, ניסיונות פריצה וחדירות למידע כאמור ומוותר על כל טענה כנגד המפעילה ו/או מי מטעמה בקשר לכך.

מדיניות פרטיות

1. כללי

- 1.1. פרטיותכם חשובה לנו. לכן אתה מתבקש לקרוא את מדיניות הפרטיות לפני שתעשה כל שימוש באתר או תשתמש בשירותים.
- 1.2. בשימוש באתר, ברכישה בחנות או בכל אינטראקציה עם המפעילה, אתה מתחייב כי קראת וקיבלת על עצמך את מדיניות הפרטיות של המפעילה, ואתה מסכים לכך שהמפעילה תעשה שימוש במידע האישי על אודותך שהגיע לידיה בקשר עם השימוש באתר או השירותים בהתאם למדיניות הפרטיות הזו.
- 1.3. אינך חייב על פי חוק לספק כל מידע למפעילה, אך אם לא תספק אותו, לא תוכל לבצע פעולות באתר או להנות מהשירותים המסופקים בו. אם אינך מסכים לכך, אנא אל תעשה כל שימוש בשירות.

2. הסכמה לשימוש במידע

- 1.4. המפעילה תאסוף עליך מידע על אודותיך ועל אופן השימוש שלך בשירותים ואתה נותן את הסכמתך למפעילה לאיסוף, שימוש, עיבוד, תיעוד והעברת המידע האישי שלך בהתאם למפורט במדיניות זו (להלן: "המידע").

3. פירוט המידע שנאסף על אודותיך

- 1.5. אנו עשויים לאסוף, לעבד, לתעד ולהעביר כל מידע, לרבות:
 - 3.1.1. מידע שיימסר על ידיך – שתעביר, תעלה, תאפשר אליו גישה ו/או תשלח באמצעות האתר ו/או השירותים ו/או בכל תקשורת עם המפעילה ו/או מי מטעמה לרבות במסגרת טופס צור קשר והשאת פרטי התקשרות לקבלת מענה מהמפעילה, או התעניינות בסדנאות. מידע זה עשוי לכלול שם מלא, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, נושא הפניה, הסדנה שבה התעניינת, ומידע חופשי שתמסור וכן כל מידע שתמסור במסגרת הרכישה בחנות המקוונת באתר, לרבות שם מלא, כתובת, טלפון, דואר אלקטרוני, המוצרים שרכשת, כתובת לשילוח, כתובת לחיוב וכו'. ידוע לך כי המידע על אודות כרטיס האשראי ופרטיו אינו נשמר אצל המפעילה אלא אצל Grow שהיא חברת הסליקה ואין למפעילה את המידע המלא על כרטיס האשראי כנדרש על פי חוק. החזקה ועיבוד של מידע זה נעשה בהתאם לדין על ידי Grow.
 - 3.1.2. מידע טכני ותעבורת תקשורת – אנו משתמשים בקובצי יומן רישום שאוספים מידע כגון כתובות IP, מידע על דפדפנים, מכשירים, ספקי שירות אינטרנט, נתוני תקשורת, דפוסי שימוש בשירות ומאפייניו.
 - 3.1.3. מידע מצדדים שלישיים – אנו עשויים לשמור עליך מידע שיתקבל מצדדים שלישיים לרבות ספקים הפועלים עבורנו לצורך הפעלת ותפעול האתר ו/או השילוח של מוצרים בחנות.
 - 3.1.4. מידע אגרגטיבי ואנליטי – כדי לייעל ולטייב את השירות המסופק באתר, אנו עשויים לשמור מידע בנוגע לנתונים לא מזהים אישית, למשל תחומי עניין, דפוסי התנהגות, אופן השימוש בשירות ונתונים סטטיסטיים נוספים. מידע זה אינו מזהה אותך באופן אישי, ואנו עשויים לחלוק אותו עם ספקי שירות וצדדים שלישיים לצורך הצגה וניתוח לכל מטרה חוקית אחרת.
 - 3.1.5. עוגיות (cookies) ומשואות רשת (web beacons) – האתר וצדדים שלישיים מטעמו משתמשים בעוגיות שהם קבצי מידע קטנים שאינם מזיקים למכשירך, ונשמרים מקומית על המכשיר לשם שיפור חווית המשתמש באתר (למשל כדי שלא תצטרכו להקיש כל פעם את השם משתמש והסיסמא מחדש, וכן לצורך איסוף מידע אישי שאינו מזהה אתכם לשור והתאמה של חווית המשתמש וכו'). דפדפנים על פי רוב שומרים עוגיות אופן אוטומטי, אולם בחלק מהדפדפנים ניתן לחסום את השימוש בעוגיות ואתם יכולים לעשות זאת בדפדפן שלכם את תרצו בכך בהתאם לאפשרויות שהדפדפן מאפשר. אנחנו עשויים לעשות שימוש במשואות רשת כדי לאסוף את המידע המפורט במדיניות שימוש זו. מדובר ברכיב דיגיטלי שמאפשר לנו לשלוח קוקיות, לנטר שימושים בשירות או לקבל אינדיקציה לכך שבוצעה פעולה בדואר אלקטרוני שנשלח מטעמנו.

4. שימוש במידע

1. השימוש במידע שנאסף, ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, על מנת –

- זיהוי אישי שלך
- ניתוח ופילוח נתונים סטטיסטי
- לאפשר להשתמש בשירותים שונים באתר
- לצורך רכישת מוצרים ושירותים באתר ואספקת המוצרים אליכם
- דיוור ישיר אם נתתם הסכמתכם לכך
- יצירת קשר ומשלוח עדכונים על ידי המפעילה בנוגע לשירותים וחזרה למתעניינים בשירותים
- בירור תלונות וחשדות להונאה והפרה של תנאי השימוש או מדיניות הפרטיות
- מניעת הפרות והליכים משפטיים

5. רשימת תפוצה

5.1. אתה מסכים כי המפעילה תהיה עשויה, מעת לעת, ליצור איתך קשר בנוגע לשירות ולשמור תכתובות או שיחות איתך לצרכי שירות לקוחות ושיפור השירות. המפעילה עשויה ליצור עימך קשר באמצעי הקשר שמסרת לה כדי לשלוח לך עדכונים, הודעות, פרסומים וכיוצ"ב בנוגע לשירות. המפעילה תהיה רשאית לשלוח אליך דיוור פרסומי ודברי שיווק ופרסומת באמצעי הקשר אותם מסרת למפעילה, וזאת אם אישרת את קבלת המסרים השיווקיים באתר. בכל עת אתה רשאי להסיר את פרטי ההתקשרות שלך מרשימת התפוצה על ידי שליחת דוא"ל לכתובת furochicit@gmail.com.

6. שיתוף והעברת מידע

6.1. במסגרת מתן השירותים, אנו נעניק גישה למידע כהגדרתו לעיל לצדדים שלישיים שונים כגון נותני שירותים, ספקים, קבלני משנה וכו', כמו למשל מפעיל האתר והפלטפורמה עליו הוא פועל, חברת השילוח חברת הסליקה, שרתי האחסון של האתר וכו'. מסירת המידע נדרשת לצורך אספקת השירותים. 6.2. כמו כן, המפעילה תקנה גישה לצדדים שלישיים גם במקרים הבאים: א. כשהשיתוף נדרש לאספקת, תחזוקת ושיפור השירות ב. כאשר הסכמת לכך לצורך עמידה בדרישות הדין או מניעת הונאה או נזק או כדי לאכוף הסכמים ו/או בירור הפרות של הסכמים ג. במקרה שבו המפעילה תמכור או תמזג את עסקיה או את עיקר נכסיה או את הפעילות באתר לצד שלישי ד. כדי לעבד את המידע על ידי צד שלישי. 6.3. השרתים בהם מאוחסן המידע האישי הם שרתים שבהם עושה שימוש חברת WIX, והם עשויים להיות ממוקמים מחוץ לישראל. אתה מסכים לכך שחלק מהשימושים או הגילוי של מידע עשוי להיות כרוך בהעברת המידע למדינות שונות בעולם שלהן עשויות להיות רמות שונות של הגנה על פרטיות.

7. אבטחת מידע ושמירתו

7.1. אנו נוקטים באמצעים הסבירים המקובלים לצורך שמירה על המידע האישי שלכם. למרות האמור לעיל, העברת מידע באמצעות האינטרנט אינה בטוחה לחלוטין. בהתאם לכך, המפעילה לא מתחייבת ששירותיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. 7.2. המידע נשמר אצל המפעילה רק לתקופה הדרושה לצורך מימוש המטרות שלשמן נאסף המידע ומתן השירותים, או לצורך עמידה בכל דרישה חוקית לדיווח או שמירה על מסמכים. 7.3. אתה רשאי לבקש עיון או תיקון של המידע המאפשר זיהוי אישי שלך. עליך לשלוח לנו דוא"ל לכתובת furochicit@gmail.com. עם פרטים שיאפשרו לנו את זיהויך לצורך מימוש זכותך לעיון או תיקון של המידע.

8. בחינות תקופתיות

8.1. המפעילה תשמור את המידע האישי על אודותיכם למשך הזמן הדרוש על מנת לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות במדיניות זו או למשך פרק זמן ארוך יותר, בהתאם לשיקול דעה. על מנת לוודא שמידע אישי על אודותיכם לא נשמר על ידינו מעבר לדרוש, המפעילה מקיימת בחינות תקופתיות.

9. שינויים במדיניות הפרטיות:

9.1. אנחנו נשמח לענות על כל שאלה ולספק לכם כל הבהרה הדרושה לך, בכפוף למגבלות חוקיות. לצורך כך, תוכלו לפנות לכתובת הדוא"ל : [furochicit@gmail.com]

9.2. בכל מקרה בו יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים בהוראות שעניין השימוש במידע אישי שמסרתם, תפורסם על-כך הודעה באתר. בנוסף, במקרים בהם יבוצעו שינויים מהותיים במדיניות, אנחנו נעשה מאמצים ליידע אתכם על כך באמצעות ערוצי התקשורת המקובלים בנסיבות העניין, ובכפוף לדרישות הדין – לקבל הסכמתך לשינויים מהותיים כאמור ביחס לשימוש במידע אישי על אודותיכם ע"י המפעילה. אלא אם נאמר אחרת, כל השינויים ייכנסו לתוקפם ביום הפרסום שלהם באתר.

9.3. מועד הפרסום : 23/10/2026